

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Кибернет»
_____ Д.Г. Рябоконт

Приложение № 1 к ДОГОВОРУ № _____ от _____ на обслуживание в сети
Интернет узла «Кибернет».

РЕГЛАМЕНТ

г. Чехов
01.07.2011 г.

1. Общие положения.

- 1.1. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:
 - 1.1.1. Прямым Абонентам узла, заключающим с ООО «Кибернет» Договор на предоставление доступа в сеть Кибернет и к отдельным видам услуг.
 - 1.1.2. Абонентам других узлов сети Кибернет или других компьютерных сетей, заключающим с ООО «Кибернет» договор на предоставление доступа к отдельным видам услуг узла Кибернет.
- 1.2. Акцепт оферты - получение атрибутов (номера Договора, сетевого имени и паролей) и прав доступа в сеть Кибернет либо к отдельным ее услугам при условии их оплаты в соответствии с п. 4. Регламента.
- 1.3. Договор может быть заключен:
 - 1.3.1. В центральном офисе ООО «Кибернет» - на все виды услуг, указанные в Прейскуранте.
 - 1.3.2. По желанию Абонента Договор может быть скреплен подписями ответственных лиц сторон и печатями организаций.

2. Порядок заключения Договора.

- 2.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Акцепт оферты подразумевает, что абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 2.2. Выбрать регистрационное имя.
- 2.3. Правильно заполнить все пункты анкеты, предлагаемой при регистрации. Многие действия провайдера, выполняемые по заказу Абонента, такие как изменение реквизитов Абонента, а также разрешение претензий, требуют точной идентификации Абонента и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации.
- 2.4. Выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним.
- 2.5. Знать номер Договора, для осуществления расчетов за услуги.
- 2.6. Процесс заключения Договора завершен с момента оплаты Абонентом заказанных услуг, согласно условиям п. 4.1., 4.2., 4.3. Регламента.

3. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

- 3.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых услуг: в офисе компании из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации, для физических лиц по предъявлению удостоверения личности.
- 3.2. Изменение реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты «Телефон» и «E-mail», выполняются только в офисе компании, для юридических лиц по письменному

- заявлению Абонента за подписью руководителя организации, для физических лиц по предъявлению удостоверения личности.
- 3.3. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Абонента) равносильно новой регистрации Абонента в сети.

4. **Порядок расчетов.**

- 4.1 Расчетным периодом является календарный месяц.
- 4.2. Оплата услуг и работ по договору производится на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Провайдера. По запросу Абонента через сервер статистики компании или по телефону Абонент может получить счет. Размер предоплаты рассчитывается на основании минимумов, установленных в Прейскуранте (в разделе Примечания). При желании Абонент может положить на счет в качестве аванса любую сумму.
- 4.3. Стоимость услуг, предоставляемых Провайдером, исчисляется на основании Прейскуранта. Цены в Прейскуранте указываются в рублях, являются конечными для юридических и физических лиц и включают суммы любых тарифов, сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора.
- 4.4. При исчерпании внесенной предоплаты Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет. При обратном подключении Абонента взимается задолженность в полном объеме, а также абонентская плата за полный календарный месяц, в котором восстановлено подключение.
- 4.5. Предоставление услуг (выхода в глобальную сеть/Интернет) может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев, но не более 6. За это время абонентская плата не взимается, а учетные данные (атрибуты) Абонента сохраняются.
- 4.6. Месячная абонентная плата снимается с лицевого счета по данному Договору с первого числа каждого месяца. За месяц, в котором производится открытие нового сервиса на узле Провайдера, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.
- 4.7. Обещанный платеж – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Провайдером абонентам, использующим тарифы с абонентской платой равной и более 1000 рублей. Провайдер предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов), с даты и времени начала расчетного периода путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. Провайдером может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц в системе учета Провайдера, при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги. Возобновление возможности пользования Абонентом данной услугой происходит автоматически по окончанию месяца с даты такого отказа Провайдера.

5. **Обязанности Абонента.**

- 5.1. Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, посредством сайта Кибернет.
- 5.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера.
- 5.3. Абоненту запрещается:

- 5.3.1. Распространение через сеть Кибернет материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций.
- 5.3.2. Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- 5.3.3. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
- 5.3.4. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;
- 5.3.5. Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- 5.3.6. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа;
- 5.3.7. Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
- 5.3.8. Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
- 5.3.9. Производить «многоадресную» рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером;
- 5.3.10. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
- 5.3.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- 5.3.12. Использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.
- 5.3.13. Использовать предоставленный ему доступ в сеть Кибернет для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети Кибернет и других сетей, в которые возможен доступ через сеть Кибернет.
- 5.3.14. Абонент обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящему регламенту использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

6. **Ответственность Абонента.**

- 6.1. При установлении фактов действий, определяемых в п. 5.3.1 - 5.3.13. Регламента, Провайдер оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Абоненту согласно п. 6.4. Договора.
- 6.2. При установлении фактов действий определяемых в п. 5.3.3. Регламента Абонент несет ответственность согласно п. 6.1. Договора.
- 6.3. Приведенный перечень правонарушений Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Провайдера.
- 6.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Провайдера очередную предоплату, руководствуясь указаниями в п.7 Порядка регистрации.

6.5. Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту и удалить Счет Абонента из базы данных, если в течение шести месяцев после полного исчерпания средств на Счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Договор на абонентское обслуживание.

7. Порядок расторжения Договора.

7.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, при отсутствии прямой вины Провайдера, по истечении календарного месяца на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В случае прекращения действия Договора ранее, чем через три месяца с начала оказания услуг, Абонент компенсирует по требованию Провайдера фактически понесенные расходы по подключению Абонента, но не более стоимости подключения, в остальных случаях неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонента компенсируется.

7.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

7.3. По инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме, действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

7.4. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 6 месяцев без письменного уведомления им Провайдера об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым на основании п. 3 ст. 450 ГК РФ.

7.5. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через арбитражный суд.